

本會「品德與教養」講座摘錄

禮貌哪兒去了？

主講／蔡穎卿（親職教養作家） 整理／謝蕙蒙

語言本來是一個很好的教育工具，不管是
語在家談孝道或是出外與人相處，都跟語
言的互動有關，但是台灣的語言教育只重視
知識的傳授和外國語文的學習，很少甚至不
重視待人接物的教養，因此我認為，今天家
庭教育最大的失落，就是從語言教育開始。

冒失無禮不能掉以輕心

這幾年我在工作坊親近孩子的過程中，常看到現在的小孩講話越來越隨便，即使在餐桌上吃飯也愛說：「大便，好噁！」以換取大家一笑或是引人注意，這種言詞冒失無禮的現象越來越嚴重，讓人不得不心驚。

他們的無知，有很大一部分是從大眾媒體或身邊大人的行為所學到的，譬如「不錯吃」這個詞，當人家請你吃東西，問你好不好吃？基於禮貌你應該要說：「很好！」而不是「還不錯！」可是現在很多人流行說：「不錯吃！」其實是一件很沒有禮貌的事情。

「不錯吃」是從台語的「抹麥呷」衍生而來的，它在台語裡面或許很好聽，但是用國語來表達其實不太適合，最重要的是，講這句話的人根本不瞭解它的本意立場，用錯了地方而不自知。當整個社會習以為常而不再講究文詞用語時，對孩子難免產生上行下效的影響，他們聽大人這樣講很酷，就不分青紅皂白學起來了，這樣的無知讓人感到很心疼！

因此我覺得成年人說俏皮話必須看場合，不宜太過戲言戲行，或以嘲諷他人為



▲語言教育要從小開始，蔡穎卿老師提醒現代父母應注意應對進退的禮貌用語，落實語言教養。

樂，以免成為孩子模仿的對象，一旦他的言行出差錯時，父母才有立場好好地勸導他。還有一些父母喜歡取笑孩子，覺得孩子被逗急的樣子很好玩，我也很不以為然，如果我在旁邊看見一定會上前制止，不管是否相識，因為這對孩子不好。

好品德讓未來更有競爭力

有一次，我在帶領工作坊進行分組活動，問一個孩子願不願意跟另一個小朋友同組，他回答說：「我沒差。」我聽了很訝異。如果是一個有禮貌的人，至少該表示歡迎，絕對不會說：「OK啦！」一副無所謂的樣子。孩子們不知道有一句話最簡單、最有禮貌的回答是：「好！」所以才會學著某些大人說：「我沒差。」

類似這種言語誤用、亂用，生活中例子非常多，可是沒有人替孩子講究這些語言的教養，於是他們越學越粗糙。也許很多父母認為，這沒什麼大不了，但等到孩子有一天長大了，需要去做更重要的事情時，才發現少了一些說不上的「氣質」，他們無法清楚地表達自己，而平時習慣的粗魯、口無遮攔難以在短時間之內修正過來。言語上不了檯

面，競爭力就差人一截。語言是家庭教育從小就應該扎好的基礎，千萬不要錯失良機。

有一位美國大學校長曾經說：「年輕人在起步時，有三件事能使他們佔上風，一是有禮貌，二是良好的品德，三是閱讀的習慣。這三件事即使最昂貴的學校也未必能教得好，但最貧微的家庭卻可以完成！」可見家庭教育所具備的影響力是多麼深厚、強大，如果我們都不知道如何好好發揮家庭的力量，真是太可惜。

再忙也要顧好家庭教育

有一次聚會，聽一位教授提及他們學校招考研究生，面試時一個女生進來坐下，雙腳自動併攏，姿態、儀表端莊，大家當下就決定錄取，因為這樣進退有節、落落大方的孩子，如今已經難得一見了。

所以，言行、姿態、氣質，是一般人最容易予人建構的第一印象。通常我們判斷一個人有沒有內涵，可能需花一些時間，或有機會接近才能夠了解，可是一個人的談吐，在很短的時間就能使人接收到最多的訊息。

如果你覺得孩子的未來競爭力很重要，請不要忘記上面說的那三件事：有禮貌、良好的品德與閱讀的習慣。從現在開始多注意自己的言行身教，不要因為他們是小孩子，就隨便的戲言戲行。儘管每個孩子都喜歡輕鬆、搞笑的氣氛，可是如果想真正得到比較深刻的學習，在穩定的情緒下以溫和的教導來傳授知識還是最有用的。

記得我以前養過兩隻兔子，連續兩天先後死去，讓我很難過。有一天在路上看到一個人正在遛狗，我覺得很慚愧，我因為兔子可愛而養牠，卻沒有思考自己這麼忙，無法騰出時間來好好照顧牠們，我其實是沒有資格養寵物的。

同樣的，身為現代父母，不管平日有多忙，也不能推卸教養的責任，因為「忙」不是藉口，要盡心盡力。我當母親的這近三十

年的時間，一直都是一邊工作一邊教育孩子，從來沒有感到因為太忙而不能好好帶她們，這不僅是一個價值觀的問題，也是一個嚴肅的生命課題。

面對惡言惡行絕不寬容

還有一次在社區大樓的電梯間遇到一位舊識的奶奶，她接孫子放學回家準備上樓，那個孩子從小活潑好動、非常調皮，有時似乎頑皮過頭了缺乏管教，當時他在電梯內蹦蹦跳跳，我母親看到了好意提醒他：「小朋友，不可以喔！」他竟回答：「揍你喔！」嚇了我們一跳，當時他大概還不滿五歲。

過了一段時間再看到他，已念小學了，竟然在電梯內當眾出拳打奶奶，我見到他奶奶在哭，趕緊制止他，他回過頭來惡狠狠對我說：「去死吧！」

這孩子怎麼會變成這樣？很多父母總在問題已經很嚴重之後才來找答案，但為時已太晚了。每件事情都有它的成因，而成因會漸漸擴大成結果，時間和機會是醞釀的條件，若不能及時防止，等到有一天他造成別人困擾，或變成社會的敗類，要承受那最大的痛苦者，一定是自己！

請記住，當一個孩子開始口出惡言的時候，接下來的惡行對他來講就沒有太大的困難了。回想你什麼時候允許孩子做了一件不該做的事？如果不強力的阻止，必然會有第二次、第三次，而且所有的情況只會變本加厲。

千萬不要認為他還小、不懂事。做了錯事就是錯，父母必須表達堅持到底的教導，不能因為自己很忙，就放鬆標準。不應該講的話，絕對不可以讓孩子講；不應該有的行動，第一次就不要放過。這種堅持不僅是父母的責任，也是孩子的權利，因為每個孩子都需要被糾正、被教育，如果我們的愛可以推動他改變，為什麼不花點時間多關注他呢？

