

多一點關懷，少一點衝突

文／李衍忠(心靈讀書會領導人)



讀書會友人在
手機通訊
群組上留言：「我

要出國，這二週不能參加課程。請假！」

他開了服飾行。猜想他大概是出國補貨，所以我的回應是：「記得觀察看看，外國的月亮有沒有比較圓？」

這是開開玩笑，也是呼應中秋節的即慶話語。不過，寫了以後，卻深感不安。

「外國的月亮比較圓」，是三、四十年前流行的話，當時台灣很多年輕人出國讀書，就不回來了，所以有點諷刺味。我沒這層涵義，可是他開服飾行，去國外補貨，我擔心他會以為我酸他崇洋。

手機群組，傳過去的話，就沒辦法刪掉，所以我懊悔也沒用。

※ ※ ※

光用文字傳達意思，實在很容易產生誤解。

不久之前，我收到一則訊息：「你想想看，這樣做對嗎？」

心想：他在指責我哪裡做錯了？

想了很久，才記起來，原來他是在請教我，問他幾天前做的一件事不知道正不正確？

類似的事很多，我住的社區，住戶群組中，出現兩邊叫陣對罵，源頭只是其中一位住戶寫得字語比較硬一點，其實並沒有惡

意，想不到引起其他人不滿，變成吵架了。

面對面談話，看到對方的臉色，聽見他說話的語氣，搭配上話語內容，所以比較不會誤會。打電話，就只剩下後二者，但仍然可從聲音聽到喜怒哀樂。現在，依靠通訊軟體文字訊息，就只有文字判斷，很容易誤解。

※ ※ ※

小學三年級，我父親去舊書攤買了一本「寫信不求人」，要我練習寫信。我的第一封信，是寫給姑姑。當時心想，寫信，好麻煩呀！前面要有恭敬的話，接著還要生活近況，才談正事，寫完信，最後還需一番祝福。然後，獻上誠懇的「敬上」。

現在回想起來，古人在群己關係上，這麼的看重別人，降低自己，是有用意的。尊重別人，降低自己，這實是一種美德。而且，只用文字，看不見對方，多一點關心與尊敬，確實是很好的潤滑，避免文字的誤解。

現代社會，流行用文字來往，雖不必像古人那樣，用那麼多問候詞，但是多一點關懷語，才談正事，也是一種關懷。並且使用文字時，更溫婉柔和一點，將會使彼此得到最佳聯繫作用！

古代是書信之禮，現代需要網路禮儀。

當然，多用語音聯繫，還是最好！要不然，一些關懷的貼圖，附在文字後面，也不錯！

